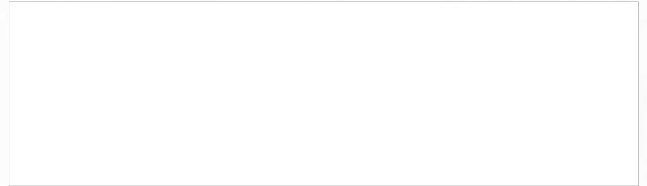


19.06.2026 г.



Уважаемый Алексей Анатольевич!

ИП Горшковым К.В. была получена претензия от 05.06.2026 г. о нарушении сроков выполнения работ, наличии неустраненных недостатков, повреждении имущества, выплате неустойки и урегулировании стоимости недостатков по договору № ЕК-25.055 на изготовление и монтаж мебели по индивидуальному заказу.

В вашей претензии вы неоднократно обозначаете тот факт, что работы по договору № ЕК-25.055 выполнены частично и установлена лишь часть изделий. С нашей стороны мы утверждаем, что на данный момент все работы и изделия, заказанные вами согласно договору № ЕК-25.055 выполнены и установлены полностью. Также хотели бы отметить, что фактически все изделия и работы были поставлены и выполнены в срок – в течение 60 (шестьдесят) рабочих дней, согласно п. 4.1. договора № ЕК-25.055. Сборочные и монтажные работы проводились в несколько этапов в период с 12 марта по 09 апреля 2026 г.

Все остальные работы, проводимые нашими сотрудниками, были обусловлены выявленными замечаниями относительно уже установленной мебели, а также и в большей степени запросом с вашей стороны дополнительных работ, связанных с изменением конструктива уже установленных изделий, заказом дополнительных изделий и заменой деталей мебели, поврежденных в ходе эксплуатации, которые согласно п. 9.2. договора № ЕК-25.055 должны регламентироваться новым сроком. Перечень дополнительных работ, изделий и их стоимость были представлены вам в Дополнительном соглашении от 12.05.2026 к договору № ЕК-25.055.

Хотелось бы также отметить, что вы неоднократно уклонялись от подписания Акта выполненных работ, который был передан вам лично монтажниками при завершении монтажа, неоднократно дублировался и передавался вам лично при последующих выездах монтажников к вам на адрес. Напоминаем, что после монтажа мебели, подписание вами Акта выполненных работ является вашей обязанностью согласно п. 6.3.10. договора № ЕК-25.055. Имеющиеся замечания к качеству и комплектности установленной мебели не являются причиной отказа от подписания, а напротив должны были быть зафиксированы вами в Акте выполненных работ.

Ответы и комментарии относительно ваших замечаний, описанных в претензии, предоставляем в следующей таблице:

| Заказчик                                                                                                                                                                                                          | Исполнитель                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Недостатки результата работ/мебели:</b>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1. Скол/повреждение на стекле/зеркале.                                                                                                                                                                            | Принят. Находится на верхнем углу под самым потолком, на задней части ребра зеркала. На безопасность использования не влияет. Дальнейшего распространения трещины не влечет. Визуально не виден. Можно обнаружить только если подняться на стремянку и приглядеться.                                                                                                                   |
| 2. Царапины на столе и соседнем шкафу в детской/кабинете отреставрированы некачественно; следы повреждений сохраняются. Данные царапины предположительно появились при дополнительном выпел отверстий под кабеля. | Данное отверстие не было предусмотрено конструктивом изделия. Не было согласовано Сторонами в Эскизе. По личной просьбе Заказчика было сделано на месте при монтаже.                                                                                                                                                                                                                   |
| 3. Царапина/повреждение на коробе для электрощитка.                                                                                                                                                               | Не зафиксированы. Фото нет. Предположительно находятся на тыльной стороне изделия. Визуально с фронтальной вида не видны.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. Царапина/повреждение на фасаде/элементе гардеробной.                                                                                                                                                           | Предположительно получены в процессе эксплуатации мебели, так как были выявлены и обозначены заказчиком недавно.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Царапина/повреждение ящика у зеркала.                                                                                                                                                                          | Не зафиксированы. Фото нет. Предположительно получены в процессе эксплуатации мебели.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6. Дефекты кромки, сколы, повреждения и следы доработок на видимых элементах мебели.                                                                                                                              | Все следы доработок от несанкционированных и не согласованных доработок.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7. Заглушки в ряде зон не соответствуют цвету/типу материала, в том числе в бакалейной, гардеробной, рабочей зоне и иных местах.                                                                                  | Заказчик предупрежден, что оттенок пленок, красок, пластиков и иных материалов могут варьироваться в зависимости от разных партий в п. 9.6. Договора. Заглушки — это декоративный элемент, выполненный зачастую из иных материалов от материалов самих изделий. Производятся заглушки зачастую другими производителями. Идеально подобрать цвет и оттенок заглушек не всегда возможно. |
| 8. Скрип шкафа в спальне.                                                                                                                                                                                         | Шкаф предназначен для хранения одежды. Он не предусмотрен для его принудительного раскачивания. При нормальной его эксплуатации и открывании фасадов - скрипов нет.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Повреждения имущества Заказчика, возникшие при монтаже/демонтаже/доработках:</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1. Повреждения стен/отделки в котельной/постирочной после монтажа/демонтажа мебели.                                                                                                                               | Не были зафиксированы непосредственно после монтажа. Необходимо доказательство факта нашей вины.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Повреждения стен/отделки в спальне после монтажа/демонтажа мебели.                                                                                                              | Не были зафиксированы непосредственно после монтажа. Необходимо доказательство факта нашей вины.                                                                                                    |
| 3. Повреждение ванны: скол, возникший при демонтаже/работах с тумбой                                                                                                               | Не были зафиксированы непосредственно после монтажа. Необходимо доказательство факта нашей вины.                                                                                                    |
| <b>Ранее выявленные недостатки, устраненные только после замечаний</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |
| 1. Ошибка по шкафу над сушильной машиной: существенная щель/некорректная высота была устранена после замечаний Заказчика.                                                          | Устранена в срок, регламентированный договором                                                                                                                                                      |
| 2. Дверцы/фасады были отрегулированы после замечаний Заказчика.                                                                                                                    | Дополнительная регулировка фасадов нормальный процесс после эксплуатации мебели некоторое время. Корпуса мебели могут усаживаться после нагрузки их. Это не является недоработкой или рекламацией.  |
| 3. Часть заглушек, фурнитуры, направляющих, фасадов и иных элементов заменялась/дорабатывалась после замечаний Заказчика.                                                          | Что именно дорабатывалось не понятно.                                                                                                                                                               |
| 4. Часть повреждений и следов монтажа устранялась после повторных выездов Исполнителя.                                                                                             | О чем именно идет речь не понятно                                                                                                                                                                   |
| <b>Проектные, конструктивные и монтажные ошибки, повлекшие вынужденные компромиссные решения</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |
| Полка в гардеробной выполнена как компромиссное решение после выявленной ошибки.                                                                                                   | Расположение креплений вверх или вниз не является конструктивной ошибкой. Не является недочетом или компромиссным решением, если это не обговорено Заказчиком отдельно и не зафиксировано в Эскизе. |
| Отверстия/вырезы в гардеробной, утратившие актуальность после переноса розеток, закрыты компромиссным способом.                                                                    | Незапланированные отверстия полностью устранены. Конструктив шкафа не ухудшился и никак не изменились эксплуатационные характеристики.)                                                             |
| Отверстия в столе были выполнены и затем скрыты после доработки, однако их появление связано с ошибками монтажа/учета сценария эксплуатации.                                       | Нужно уточнение о каких отверстиях идет речь.                                                                                                                                                       |
| Короб для электропитания имеет конструктивный компромисс: дверца открывается в сторону сушильной машины, что требует дополнительной проверки удобства и безопасности эксплуатации. | Эскиз с размерами и конструктивом были подписаны заказчиком. Способ и направление открывания были согласованы изначально. Открывание в другую сторону невозможно. Безопасность чего имеется в виду? |

|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тумбы и панели в спальне отличаются от подписанных эскизов вследствие ошибки расчета/проектирования и последующих доработок.                                                         | Эскиз был подписан заказчиком с указанием всех размеров. Дальнейшие изменения размеров изделий были связаны с подгонкой размеров изделий под мягкую мебель клиента и согласованы с клиентом.                                                                                                       |
| Часть решений в ходе проекта выполнялась путем подгонки, закрытия отверстий, заглушек, планок и иных доработок по месту, что подтверждает наличие проектных/монтажных неточностей.   | Нужно уточнение о чем речь                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| По шкафу в спальне имела место проектная ошибка: корона и обкладные элементы не были корректно предусмотрены в первоначальном согласованном решении.                                 | Обкладные элементы не были предусмотрены в виду более предпочтительного дизайна согласно изначально согласованного конструктива шкафа. О вариантах конструктива шкафа с короной и без Заказчик был предупрежден изначально, им был согласован вариант без. Это не является конструктивной ошибкой. |
| Последующая доработка обкладных элементов привела к смещению шкафа, невозможности штатного переноса розеток внутри шкафа и необходимости установки дополнительной внутренней стенки. | По сути мы установили дополнительный усиливающий элемент на задней стенке, куда и были размещены розетки. Это никак не повлияло на ухудшение конструкции шкафа, даже наоборот. На функционал тоже никак не влияет. Компромиссом это считаться не может, так как является улучшением конструкции.   |
| Указанное решение является вынужденным компромиссом, возникшим вследствие ошибки проектирования/конструирования, а не новым пожеланием Заказчика.                                    | Ошибкой проектирования это считаться также не может, так как изначально согласованная конструкция предполагала иное расположение шкафа.                                                                                                                                                            |
| <b>Сроки и организация работ</b>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Работы, монтаж и доработки выполнялись с неоднократными переносами сроков.                                                                                                           | Фактически было два случая переноса дат монтажа (оба в течение одной недели), связанных с внезапной болезнью и госпитализацией ребенка монтажника и задержкой поставок дополнительных комплектующих с фабрики.                                                                                     |
| Доработки выполнялись фрагментарно, несколькими выездами, что создало для Заказчика дополнительные бытовые неудобства.                                                               | Все доработки были инициированы Заказчиком. Количество выездов полностью обусловлено объемами работ и сроками изготовления дополнительных деталей.                                                                                                                                                 |

По сути мы не признаем все замечания, описанные в претензии, за исключением первого пункта.



Индивидуальный Предприниматель  
Горшков Кирилл Витальевич

Тел.: +79122835833  
e-mail: gorshkovkirv@gmail.com  
[www.ulampek.ru](http://www.ulampek.ru)

---

Обращаю ваше внимание, что ранее 11.06.2026 вам на электронную почту [ ] был направлен предварительный ответ на вашу претензию, включающий в себя предложение досудебного урегулирования спора с перечнем наших предложений и размером компенсаций. В случае отказа от условий вышеуказанного предложения, наша компания вынуждена требовать от вас произвести оплату всех дополнительных работ и изделий, уже изготовленных и установленных вам, согласно Дополнительного соглашения от 12.05.2026 к договору № ЕК-25.055.

Данное Дополнительное соглашение не было подписано с вашей стороны, но все технические характеристики, размеры, конфигурации и стоимости по каждому дополнительному изделию и по каждому дополнительному виду работ были согласованы в общих чатах с вами, вашей супругой и сотрудниками нашей компании в мессенджерах: Max и Telegram.

С уважением,

Горшков Кирилл Витальевич

